|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ZAPOREDNA ŠT. | KAZALNIK KAKOVOSTI 2022 | SPREMLJANJE | OCENA |
| 1. | Zadovoljstvo uporabnikov (knjiga pritožb in pohval) | DA |  |
| 2. | Število pohval | DA | 2 |
| 3. | Število pritožb | DA | 0 |
| 4. | Število pripomb (ustno, pisno mail, knjiga pohval, pritožb) | DA | 2 |
| 5. | Delež pacientov z recepti, ki jih obravnava magister farmacije z veljavno licenco | DA | 100% |
| 6. | Delež pacientov za homeopatsko svetovanje, ki jih obravnava magister farmacije s kompetenco iz homeopatije | DA | 100% |
| 7. | Število pripravnikov farmacevtskih tehnikov, ki jih vodi magistra farmacije s kompetenco mentorice | DA | 100% |
| 8. | Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije (merilo: število rp/št. zaposlenih magistrov farmacije) | DA | 18.305 |
| 9. | Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije (merilo: št.receptov/št. priznanih magistrov farmacije) | DA | 23.773 |
| 10. | Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil | DA | 3 |
| 11. | Delež nabave zdravil preko registriranih veledrogerij | DA | 100% |
| 9. | Nezgode pri delu | 0 | 0 |
| 10. | Čas, ko lahko obiskovalci v lekarni vrnejo neporabljena in odpadna zdravila | Odpiralni čas |  |